

Số: 26./2023/CMCTEL  
V/v: Báo cáo định kỳ chất lượng  
dịch vụ viễn thông

Hà Nội, ngày 17 tháng 01 năm 2023

## BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

Tên dịch vụ: Dịch vụ truy nhập Internet băng rộng cố định mặt đất sử dụng công nghệ Modem cáp truyền hình (gọi tắt là dịch vụ truy nhập Internet cáp truyền hình)

Quý IV năm 2022

Kính gửi: Cục Viễn thông

### 1. Doanh nghiệp: Công ty Cổ phần Hạ tầng Viễn thông CMC

Địa chỉ: Tầng 11, Tòa nhà CMC, phố Duy Tân, Phường Dịch Vọng Hậu, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội

Điện thoại: 043 767 4688

Fax: 043 767 4686

### 2. Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng của doanh nghiệp:

Tên đơn vị: Ban Pháp chế và Kiểm soát tuân thủ

Địa chỉ: Tầng 11, Tòa nhà CMC, phố Duy Tân, Phường Dịch Vọng Hậu, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội

Điện thoại: 04.71090108

### 3. Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ viễn thông: 2

### 4. Tổng số khách hàng (thuê bao) tính đến hết quý báo cáo: 391 thuê bao

Nơi nhận:

- Như trên;
- VP, PC&KSTT

CÔNG TY CỔ PHẦN HẠ TẦNG VIỄN THÔNG CMC

TL. TỔNG GIÁM ĐỐC  
PHÓ BAN PC&KSTT



ĐÀO VÂN ANH

**BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG**  
**DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BẰNG RỘNG CỔ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ MODEM CÁP TRUYỀN HÌNH**

Quý: IV năm 2022

(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông số 26... Ngày 14 tháng 01 năm 2023 của "Công ty Cổ phần Hạ tầng Viễn thông CMC")

Số TT	Tên chỉ tiêu	Độ khả dụng của dịch vụ	Thời gian khắc phục mất kết nối		Thời gian thiết lập dịch vụ		Khiếu nại của khách hang về chất lượng dịch vụ	Hồi âm khiếu nại của khách hang	Dịch vụ hỗ trợ khách hàng			
			Có sẵn đường dây thuê bao		Chưa có đường dây thuê bao							
			Nội thành, thị xã	Thị trấn, làng, xã	Nội thành, thị xã	Thị trấn, làng, xã			Nội thành, thị xã	Thị trấn, làng, xã		
	Tên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương											
1	Hà Nội	100%	100%			0		0	100%	24/7	95%	
2	Hồ Chí Minh	100%	100%			0		0	100%	24/7	95%	
3	Đà Nẵng	100%	96%			0		0	100%	24/7	95%	
4	Hải Phòng	100%	100%			0		0	100%	24/7	95%	
5	Trên toàn mạng	100%	96,8%			0		0	100%	24/7	95%	

TT	Tên chỉ tiêu	Lưu lượng sử dụng trung bình		
		Hướng đi	Hướng về	
	Hướng kết nối trong nước			
1	VCC	0.0%	0.3%	
2	FPT	1.0%	4.0%	
3	GARENA - VED	0.8%	2.0%	
4	GTEL	0.0%	0.1%	
5	NETNAM	0.2%	3.9%	
6	QTSC	0.0%	0.2%	
7	SCTV	0.3%	0.6%	
8	SPT	0.8%	3.2%	
9	VNPT	1.2%	5.0%	

10	VIETTEL	0.2%	0.5%
11	VINAGAME	0.6%	4.7%
12	VNX	0.5%	1.8%
13	VTC	1.4%	2.6%
14	VTC Digicom	0.1%	0.3%
15	MOBIPHONE	0.0%	0.2%

TT	Tên chỉ tiêu Hướng kết nối Internet quốc tế	Lưu lượng sử dụng trung bình	
		Hướng đi	Hướng về
1	Akamai	0.1%	0.4%
2	Apple	0.1%	0.6%
3	Cloudflare	0.2%	0.7%
4	Equinix	0.4%	1.3%
5	Google	0.1%	0.3%
6	Microsoft	0.5%	2.0%
7	NetFlix	0.1%	0.4%
8	Facebook	0.1%	0.3%
9	AMS-IX	0.1%	0.3%
10	Twitch	0.1%	0.3%
11	HKIX	0.7%	2.4%
12	Amazon	0.2%	0.9%
13	CMI	0.9%	3.4%
14	GCX	0.0%	0.1%
15	HGC	0.3%	1.3%
16	IPTP	0.1%	0.5%
17	NTT	0.2%	0.6%
18	OBS	0.2%	0.5%
19	PCCW	0.2%	0.9%
20	TIS	0.1%	0.4%
21	SINGTEL	0.1%	0.4%
22	CenturyLink	0.2%	0.7%

STT	Gói cước IOC	Thời gian trễ trung bình (<= 50ms)
1	Giganet-Home1	1ms
2	Giganet-Home2	1ms
3	Giganet-Home3	1ms
4	Giganet-Home4	1ms

C.T.C.P \* IOC

CÔNG TY CỔ PHẦN HẠ TẦNG VIỄN THÔNG CMC  
TL.TỔNG GIÁM ĐỐC  
PHÓ BAN PC&KSTT



Đào Văn Anh