

Số: 286/2023/CMCTEL

V/v: Báo cáo định kỳ chất lượng
dịch vụ viễn thông

Hà Nội, ngày 26 tháng 04 năm 2023

BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG
Tên dịch vụ: Dịch vụ truy nhập Internet băng rộng cố định mặt đất sử dụng
công nghệ FTTH/xPON (gọi tắt là dịch vụ truy nhập Internet cáp quang).
Quý I năm 2023

Kính gửi: Cục Viễn thông

- Doanh nghiệp: Công ty Cổ phần Hạ tầng Viễn thông CMC**
Địa chỉ: Tầng 11, Tòa nhà CMC, phố Duy Tân, Phường Dịch Vọng Hậu, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội
Điện thoại: 043 767 4688
Fax: 043 767 4686
- Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng của doanh nghiệp:
Tên đơn vị: Trung tâm Điều hành mạng
Địa chỉ: Tầng 11, Tòa nhà CMC, phố Duy Tân, Phường Dịch Vọng Hậu, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội
Điện thoại: 043 767 4688
- Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ viễn thông: 4
- Tổng số khách hàng (thuê bao) tính đến hết quý báo cáo: **11.078 thuê bao**

Nơi nhận:

- Như trên
- Lưu VP, TT ĐHM

CÔNG TY CỔ PHẦN HẠ TẦNG VIỄN THÔNG CMC

**TRƯỞNG GIÁM ĐỐC
TRUNG TÂM ĐIỀU HÀNH MẠNG**



NGUYỄN VĂN HIẾU

9	VNPT	9.2%	31.4%
10	VIETTEL	1.9%	2.9%
11	VINAGAME	4.9%	29.9%
12	VNIX	3.7%	11.4%
13	VTC	10.7%	16.7%
14	VTC Digicom	0.7%	2.0%
15	MOBIPHONE	0.3%	1.1%
TT	Tên chi tiêu	Lưu lượng sử dụng trung bình	
	Hướng kết nối Internet quốc tế	Hướng đi	Hướng về
1	Akamai	1.1%	3.5%
2	Apple	1.5%	4.6%
3	Cloudfare	2.1%	5.4%
4	Equinix	3.9%	10.3%
5	Google	0.9%	2.6%
6	Microsoft	5.2%	15.6%
7	NetFlix	1.0%	3.5%
8	Facebook	1.1%	2.5%
9	AMS-IX	0.9%	2.4%
10	Twitch	1.3%	2.0%
11	HKIX	7.8%	18.9%
12	Amazon	2.7%	7.2%
13	CMI	9.7%	27.4%
14	GCX	0.2%	0.6%
15	HGC	3.3%	10.3%
16	IPTP	1.5%	3.7%
17	NTT	1.7%	4.6%
18	OBS	2.3%	4.2%
19	PCCW	2.4%	6.9%
20	TIS	1.0%	3.6%
21	SINGTEL	1.1%	3.3%
22	CenturyLink	1.7%	5.6%

STT	Gói cước FTTH	Thời gian trễ trung bình (<= 50ms)
1	GIGA-MAX-OUT	1ms
2	GIGA-VIP-OUT	1ms
3	GIGA-GLOBAL-HNI-OUT	1ms
4	GIGA-EXTRA-OUT	1ms
5	GIGA-OFFICE-OUT	1ms
6	GIGA-ECO-OUT	1ms
7	GIGA-SUPERIOR-OUT	1ms
8	GIGA-ICTSOLUTION01-OUT	1ms
9	GIGA-ICTSOLUTION02-OUT	1ms
10	GIGA-ICTSOLUTION03-OUT	1ms
11	GIGA-ICTSOLUTION04-OUT	1ms
12	GIGA-STORE-OUT	1ms
13	GIGA-STANDARD-OUT	1ms

CÔNG TY CỔ PHẦN HÀ TÀNG VIỄN THÔNG CMC

TRUNG TÂM ĐIỀU HÀNH MẠNG

TRUNG TÂM ĐIỀU HÀNH MẠNG



Nguyễn Văn Hiếu

