

Số: 594./2023/CMCTEL
V/v: Báo cáo định kỳ chất lượng
dịch vụ viễn thông

Hà Nội, ngày 26 tháng 07 năm 2023

BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

Tên dịch vụ: Dịch vụ truy nhập Internet băng rộng cố định mặt đất sử dụng công nghệ Modem cáp truyền hình (gọi tắt là dịch vụ truy nhập Internet cáp truyền hình)
Quý II năm 2023

Kính gửi: Cục Viễn thông

1. Doanh nghiệp: Công ty Cổ phần Hạ tầng Viễn thông CMC

Địa chỉ: Tầng 11, Tòa nhà CMC, phố Duy Tân, Phường Dịch Vọng Hậu, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội
Điện thoại: 043 767 4688
Fax: 043 767 4686

2. Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng của doanh nghiệp:

Tên đơn vị: Trung tâm Điều hành mạng
Địa chỉ: Tầng 11, Tòa nhà CMC, phố Duy Tân, Phường Dịch Vọng Hậu, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội
Điện thoại: 043 767 4688

3. Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ viễn thông: 2

4. Tổng số khách hàng (thuê bao) tính đến hết quý báo cáo: 498 thuê bao

Nơi nhận:

- Như trên;
- VP, PC&KSTT

CÔNG TY CỔ PHẦN HẠ TẦNG VIỄN THÔNG CMC

TL.TỔNG GIÁM ĐỐC

TRUNG TÂM ĐIỀU HÀNH MẠNG



NGUYỄN VĂN HIẾU

BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BẰNG RỘNG CÓ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ MODEM CÁP TRUYỀN HÌNH

(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông số Ngày tháng năm 2023 của “Công ty Cổ phần Hạ tầng Viễn thông CMC”)

Quý: II năm 2023

Số TT	Tên chỉ tiêu	Độ khả dụng của dịch vụ		Thời gian khác phục mất kết nối	Thời gian thiết lập dịch vụ	Khiếu nại của khách hang về chất lượng dịch vụ	Hồi âm khiếu nại của khách hang	Dịch vụ hỗ trợ khách hàng	
		Có sẵn đường đèn	Chưa có đường dây thuê bao					Thời gian cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng bằng nhân công qua điện thoại	Tỷ lệ (%) cuộc gọi tới dịch vụ hỗ trợ khách hàng chiếm gửi yêu cầu kết nối điện thoại viên và nhận được tín hiệu trả lời của điện thoại viên trong vòng 60 giây
	Tên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương								
1	Hà Nội	100%	100%		0	0	100%	24/7	97%
2	Hồ Chí Minh				0	0			
3	Đà Nẵng	100%	100%		0	0	100%	24/7	97%
4	Hải Phòng				0	0			
5	Trên toàn mạng	100%	100%		0	0	100%	24/7	97%
TT									
Hướng kết nối trong nước		Hướng đi		Lưu lượng sử dụng trung bình		Hướng về			
1	VCC	0.0%		0.2%					
2	FPT	0.9%		3.0%					
3	GARENNA - VED	0.8%		1.6%					
4	GTEL	0.0%		0.1%					
5	NETNAM	0.2%		3.0%					
6	QTSC	0.0%		0.2%					
7	SCTV	0.3%		0.5%					
8	SPT	0.8%		2.5%					
9	VNPPT	1.1%		3.8%					

TT	Tên chỉ tiêu	Lưu lượng sử dụng trung bình	Hướng về
	Hướng kết nối Internet quốc tế	Hướng đi	Hướng đi
1	Akanai	0.1%	0.5%
2	Apple	0.2%	0.6%
3	Cloudflare	0.3%	0.7%
4	Equinix	0.5%	1.4%
5	Google	0.1%	0.4%
6	Microsoft	0.6%	2.1%
7	NetFlix	0.1%	0.5%
8	Facebook	0.1%	0.3%
9	AMS-IX	0.1%	0.3%
10	Twitch	0.2%	0.3%
11	HKIX	1.0%	2.6%
12	Amazon	0.3%	1.0%
13	CMI	1.2%	3.7%
14	GCX	0.0%	0.1%
15	HGC	0.4%	1.4%
16	IPTP	0.2%	0.5%
17	NTT	0.2%	0.6%
18	OBS	0.3%	0.6%
19	PCCW	0.3%	0.9%
20	TIS	0.1%	0.5%
21	SINGTEL	0.1%	0.5%
22	CenturyLink	0.2%	0.8%

STT	Gói cước IOC	Thời gian trễ trung bình (<= 50ms)
1	Giganet-Home1	1ms
2	Giganet-Home2	1ms
3	Giganet-Home3	1ms
4	Giganet-Home4	1ms

CÔNG TY CỔ PHẦN HẠ TẦNG VIỄN THÔNG CMC

TL. TỔNG GIÁM ĐỐC
TRUNG TÂM ĐIỀU HÀNH MẠNG



Nguyễn Văn Hiếu

