

Số: 26A./2026/CMCTEL
V/v: Báo cáo định kỳ chất lượng
dịch vụ viễn thông

Hà Nội, ngày 14 tháng 01 năm 2026

BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG
Tên dịch vụ: Dịch vụ truy nhập Internet băng rộng cố định mặt đất sử dụng công nghệ
Modem cáp truyền hình (gọi tắt là dịch vụ truy nhập Internet cáp truyền hình)
Quý IV năm 2025

Kính gửi: Cục Viễn thông

- Doanh nghiệp: Công ty Cổ phần Hạ tầng Viễn thông CMC**
Địa chỉ: Tầng 11, Tòa nhà CMC, phố Duy Tân, Phường Dịch Vọng Hậu, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội
Điện thoại: 043 767 4688
Fax: 043 767 4686
- Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng của doanh nghiệp:
Tên đơn vị: Trung tâm Điều hành mạng
Địa chỉ: Tầng 11, Tòa nhà CMC, phố Duy Tân, Phường Dịch Vọng Hậu, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội
Điện thoại: 043 767 4688
- Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ viễn thông: 1
- Tổng số khách hàng (thuê bao) tính đến hết quý báo cáo: **55 thuê bao**

Nơi nhận:

- Như trên;
- VP, PC&KSTT

CÔNG TY CỔ PHẦN HẠ TẦNG VIỄN THÔNG CMC
TL.TỔNG GIÁM ĐỐC
KHOÍ HẠ TẦNG KẾT NỐI



GIÁM ĐỐC KHOÍ HẠ TẦNG KẾT NỐI
Nguyễn Văn Hiếu



11	VINAGAME	0.2%	1.2%
12	VNIX	0.1%	0.4%
13	VTC	0.4%	0.7%
14	VTC Digicom	0.0%	0.1%
15	MOBIFONE	0.0%	0.0%
TT	Tên chỉ tiêu	Lưu lượng sử dụng trung bình	
		Hướng đi	Hướng về
1	Akamai	0.1%	0.3%
2	Apple	0.1%	0.3%
3	Cloudfare	0.1%	0.4%
4	Equinix	0.2%	0.7%
5	Google	0.0%	0.2%
6	Microsoft	0.3%	1.1%
7	NetFlix	0.0%	0.1%
8	Facebook	0.1%	0.2%
9	AMS-IX	0.1%	0.2%
10	Twitch	0.1%	0.1%
11	HKIX	0.5%	1.3%
12	Amazon	0.1%	0.3%
13	CMI	0.6%	2.0%
14	GCX	0.0%	0.0%
15	HGC	0.1%	0.4%
16	IPTP	0.1%	0.3%
17	NTT	0.1%	0.2%
18	OBS	0.1%	0.3%
19	PCCW	0.2%	0.5%
20	Zenlayer	0.0%	0.1%
21	SINGTEL	0.1%	0.2%
22	CenturyLink	0.1%	0.4%

STT	Gói cước IOC	Thời gian trễ trung bình ($\leq 50\text{ms}$)
1	Giganet-Home1	1ms
2	Giganet-Home2	1ms
3	Giganet-Home3	1ms
4	Giganet-Home4	1ms

CÔNG TY CỔ PHẦN HẠ TẦNG VIỄN THÔNG CMC
 TL.TỔNG GIÁM ĐỐC



GIÁM ĐỐC KHỐI HẠ TẦNG KẾT NỐI
Nguyễn Văn Hiến

