

CÔNG TY CỔ PHẦN
HẠ TẦNG VIỄN THÔNG CMC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: ~~339~~...../2026/CMCTEL
V/v Báo cáo định kỳ chất lượng
dịch vụ viễn thông.

Hà Nội, ngày 14 tháng 04 năm 2026

BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

Tên dịch vụ: Dịch vụ truy nhập Internet băng rộng cố định mặt đất
sử dụng công nghệ FTTH/xPON (gọi tắt là dịch vụ truy nhập Internet cáp quang)

Tháng 04/2026

Kính gửi: Cục Viễn thông

1. Doanh nghiệp	
Tên doanh nghiệp được Bộ Khoa học và Công nghệ cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ viễn thông	Công ty Cổ phần Hạ tầng Viễn thông CMC
Địa chỉ	Tầng 11, Tòa nhà CMC, phố Duy Tân, phường Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội
Điện thoại	043 767 4688
2. Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng của doanh nghiệp	
Tên đơn vị	Trung tâm Điều hành mạng
Địa chỉ	Tầng 11, Tòa nhà CMC, phố Duy Tân, phường Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội
Điện thoại	043 767 4688
3. Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ viễn thông	4
4. Tổng số khách hàng (thuê bao) tính đến hết tháng báo cáo	9804



Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VP;

CÔNG TY CỔ PHẦN HẠ TẦNG VIỄN THÔNG CMC
TL.TỔNG GIÁM ĐỐC
KHỐI HẠ TẦNG KẾT NỐI



GIÁM ĐỐC KHỐI HẠ TẦNG KẾT NỐI
Nguyễn Văn Hiếu



5	Google	1.8%	2.2%
6	Microsoft	9.9%	21.5%
7	Netflix	0.5%	1.9%
8	Facebook	2.4%	4.8%
9	AMIS-IX	0.8%	2.5%
10	BBIX	1.3%	2.3%
11	HKIX	6.9%	10.5%
12	Amazon	1.7%	5.0%
13	CMI	14.6%	8.4%
14	GCX	0.7%	1.9%
15	HGC	0.5%	1.8%
16	IPTP	3.1%	8.6%
17	NTT	1.2%	12.2%
18	OBS	2.8%	5.7%
19	PCCW	0.4%	5.4%
20	Zenlayer	0.6%	2.2%
21	SINGTEL	1.5%	4.7%
22	VZB	1.6%	5.9%
23	KT	0.1%	0.3%
24	DECIX	0.1%	0.3%