

CÔNG TY CỔ PHẦN
HẠ TẦNG VIỄN THÔNG CMC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 340...../2026/CMCTEL
V/v Báo cáo định kỳ chất lượng
dịch vụ viễn thông.

Hà Nội, ngày 14 tháng 04 năm 2026

BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

Tên dịch vụ: Dịch vụ truy nhập Internet băng rộng cố định mặt đất sử dụng công nghệ Modem cáp truyền hình (gọi tắt là dịch vụ truy nhập Internet cáp truyền hình)

Tháng 04/2026

Kính gửi: Cục Viễn thông

1. Doanh nghiệp	
Tên doanh nghiệp được Bộ Khoa học và Công nghệ cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ viễn thông	Công ty Cổ phần Hạ tầng Viễn thông CMC
Địa chỉ	Tầng 11, Tòa nhà CMC, phố Duy Tân, phường Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội
Điện thoại	043 767 4688
2. Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng của doanh nghiệp	
Tên đơn vị	Trung tâm Điều hành mạng
Địa chỉ	Tầng 11, Tòa nhà CMC, phố Duy Tân, phường Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội
Điện thoại	043 767 4688
3. Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ viễn thông	1
4. Tổng số khách hàng (thuê bao) tính đến hết quý báo cáo	88



Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu

CÔNG TY CỔ PHẦN HẠ TẦNG VIỄN THÔNG CMC
TL. TỔNG GIÁM ĐỐC
KHỐI HẠ TẦNG KẾT NỐI



GIÁM ĐỐC KHỐI HẠ TẦNG KẾT NỐI
Nguyễn Văn Hiếu

STT	Tên Tỉnh/thành phố	Tốc độ tải xuống trung bình	Tốc độ tải lên trung bình	Độ khả dụng của dịch vụ	Thời gian khác phục mất kết nối		Thời gian thiết lập dịch vụ	Khiếu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ	Hội âm khách hàng	Dịch vụ trợ giúp khách hàng	
					Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã				Chưa có đường dây thuê bao	Thời gian cung cấp dịch vụ trợ giúp khách hàng bằng nhân công qua điện thoại
1	Thành phố Hà Nội	0.94 Vd	0.91 Vu	100%	100%		0		100%	24/7	98%
2	Trên toàn mạng	0.94 Vd	0.91 Vu	100%	100%		0		100%	24/7	98%
Tên chỉ tiêu											
Mức chiếm dụng băng thông											
TT	Hướng kết nối					Hướng đi					Hướng về
1	Hướng kết nối từ <Doanh nghiệp> đến các ISP khác										
1	VCC					0.0%					0.0%
2	FPT					0.2%					0.5%
3	GARENA - VED					0.3%					0.6%
4	GTEL					0.0%					0.0%
5	NETNAM					0.1%					1.1%
6	QTSC					0.0%					0.1%
7	SCTV					0.1%					0.1%
8	VNPT-TS					0.8%					2.7%
9	VNPT					0.1%					0.1%
10	VIETTEL					0.2%					1.4%
11	VINAGAME					0.1%					0.4%
12	VNIX					0.4%					0.7%
13	VTC					0.0%					0.1%
14	VTC Digicom					0.0%					0.0%
15	MOBIFONE					0.0%					0.0%
II	Hướng kết nối từ <Doanh nghiệp> đến trạm trung chuyển Internet quốc gia (VNIX)										
	<Doanh nghiệp> - VNIX					0.1%					0.4%
III	Hướng kết nối từ <Doanh nghiệp> đến Internet quốc tế										
1	Akamai					0.1%					0.3%
2	Apple					0.1%					0.3%
3	Cloudfare					0.1%					0.4%
4	Equinix					0.1%					0.4%
5	Google					0.1%					0.4%
6	Microsoft					0.4%					1.2%
7	Netflix					0.0%					0.1%

