

CÔNG TY CỔ PHẦN
HÀ TÀNG VIỆN THÔNG CMC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 585/2026/CMCTEL

V/v Bảo cáo định kỳ chất lượng
dịch vụ viễn thông.

Hà Nội, ngày 15 tháng 12 năm 2026

BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

Tên dịch vụ: Dịch vụ truy nhập Internet băng rộng cố định mặt đất
sử dụng công nghệ FTTH/xPON (gọi tắt là dịch vụ truy nhập Internet cáp quang)

Quý II năm 2026

Kính gửi: Cục Viễn thông

| | | |
|--|--|------|
| 1. Doanh nghiệp | | |
| Tên doanh nghiệp được Bộ Khoa học và Công nghệ cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ viễn thông | Công ty Cổ phần Hà tầng Viễn thông CMC | |
| Địa chỉ | Tầng 11, Tòa nhà CMC, phố Duy Tân, phường Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội | |
| Điện thoại | 043 767 4688 | |
| 2. Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng của doanh nghiệp | | |
| Tên đơn vị | Trung tâm Điều hành mạng | |
| Địa chỉ | Tầng 11, Tòa nhà CMC, phố Duy Tân, phường Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội | |
| Điện thoại | 043 767 4688 | |
| 3. Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ viễn thông | | 4 |
| 4. Tổng số khách hàng (thuế bao) tính đến hết tháng báo cáo | | 9772 |

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VP;

CÔNG TY CỔ PHẦN HÀ TÀNG VIỆN THÔNG CMC

T.L. TÔNG GIÁM ĐỐC

KHOÀI HÀ TÀNG KẾT NỐI NÓI



GIÁM ĐỐC KHOÀI HÀ TÀNG KẾT NỐI

Nguyễn Văn Khôi



BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BẰNG RỘNG CÓ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH
 Quý II năm 2026

| STT | Tên Tỉnh/thành phố | Tên chỉ tiêu | | | | | | | | | | | | |
|-----|-----------------------|-----------------------------|---------------------------|-------------------------|---------------------------------|--------------|-----------------------------|----------------------------|------|--|---------------------------------|--|--|-----|
| | | Tốc độ tải xuống trung bình | Tốc độ tải lên trung bình | Độ khả dụng của dịch vụ | Thời gian khắc phục mất kết nối | | Thời gian thiết lập dịch vụ | | | Khiếu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ | Hồi âm khiếu nại của khách hàng | Dịch vụ trợ giúp khách hàng | | |
| | | | | | Nội thành, thị xã | Thị trấn, xã | Có sẵn đường dây thuê bao | Chưa có đường dây thuê bao | | | | Thời gian cung cấp dịch vụ trợ giúp khách hàng bằng nhân công qua điện thoại | Tỷ lệ (%) cuộc gọi tới dịch vụ trợ giúp khách hàng chiếm mạch thành công, gửi yêu cầu kết nối đến điện thoại viên và nhận được tín hiệu trả lời của điện thoại viên trong vòng 60 giây | |
| 1 | Thành phố Hà Nội | 0.99 Vd | 0.98 Vu | 99.95% | 99.96% | | | | 93% | | 0 | 100% | 24/7 | 98% |
| 2 | Thành phố Hải Phòng | 0.98 Vd | 0.97 Vu | 100% | 100.00% | | | | 100% | | 0 | 100% | 24/7 | 98% |
| 3 | Thành phố Đà Nẵng | 0.98 Vd | 0.98 Vu | 99.93% | 99.97% | | | | 100% | | 0 | 100% | 24/7 | 98% |
| 4 | Thành phố Hồ Chí Minh | 0.99 Vd | 0.98 Vu | 99.89% | 99.96% | | | | 93% | | 0 | 100% | 24/7 | 98% |
| 5 | Trên toàn mạng | 0.98 Vd | 0.97 Vu | 99.77% | 99.89% | | | | 94% | | 0 | 100% | 24/7 | 98% |

| TT | Hướng kết nối | Tên chỉ tiêu | Mức chiếm dụng băng thông | | |
|-----|--|-----------------------|---------------------------|----------|--|
| | | | Hướng đi | Hướng về | |
| I | Hướng kết nối từ <Doanh nghiệp> đến các ISP khác | | | | |
| 1 | | VCC | 0.0% | 0.1% | |
| 2 | | FPT | 5.7% | 18.5% | |
| 3 | | GARENA - VED | 1.3% | 2.6% | |
| 4 | | GTEL | 0.2% | 0.1% | |
| 5 | | NETNAM | 3.2% | 9.7% | |
| 6 | | QTSC | 0.1% | 2.0% | |
| 7 | | SCTV | 3.8% | 7.3% | |
| 8 | | VNPT-TS | 1.4% | 3.0% | |
| 9 | | VIETTEL | 3.1% | 7.0% | |
| 10 | | VINAGAME | 0.8% | 2.2% | |
| 11 | | VNIX | 5.1% | 7.4% | |
| 12 | | VTC | 5.7% | 12.9% | |
| 13 | | VTC Digicom | 1.0% | 3.4% | |
| 14 | | MOBIFONE | 0.3% | 1.3% | |
| II | Hướng kết nối từ <Doanh nghiệp> đến trạm trung chuyển Internet quốc gia (VNIX) | | | | |
| | | <Doanh nghiệp> - VNIX | 5.1% | 7.4% | |
| III | Hướng kết nối từ <Doanh nghiệp> đến Internet quốc tế | | | | |
| 1 | | Akamai | 1.4% | 4.8% | |
| 2 | | Apple | 1.4% | 4.8% | |
| 3 | | Cloudfare | 1.2% | 3.6% | |
| 4 | | Equinix | 1.6% | 4.7% | |

| | | | |
|----|-----------|-------|-------|
| 5 | Google | 0.8% | 1.7% |
| 6 | Microsoft | 11.5% | 24.9% |
| 7 | NetFlix | 0.5% | 1.8% |
| 8 | Facebook | 2.1% | 4.2% |
| 9 | AMS-IX | 0.6% | 1.8% |
| 10 | BBIX | 1.7% | 3.1% |
| 11 | HKIX | 4.8% | 7.3% |
| 12 | Amazon | 1.6% | 4.9% |
| 13 | CMI | 16.7% | 9.6% |
| 14 | GCX | 0.7% | 2.0% |
| 15 | HGC | 0.6% | 2.2% |
| 16 | IPTP | 2.9% | 8.2% |
| 17 | NTT | 1.1% | 11.4% |
| 18 | OBS | 2.5% | 5.0% |
| 19 | PCCW | 0.4% | 6.0% |
| 20 | Zenlayer | 0.4% | 1.7% |
| 21 | SINGTEL | 2.0% | 6.5% |
| 22 | VZB | 1.2% | 4.1% |
| 23 | KT | 0.1% | 0.3% |
| 24 | DECIX | 0.1% | 0.3% |

