

CÔNG TY CỔ PHẦN
HÀ TÀNG VIỄN THÔNG CMC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 588/2026/CMCTEL

V/v Báo cáo định kỳ chất lượng
dịch vụ viễn thông.

Hà Nội, ngày 15 tháng 06 năm 2026

BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

Tên dịch vụ: Dịch vụ truy nhập Internet băng rộng cố định mặt đất sử dụng công nghệ Modem cáp
truyền hình (gọi tắt là dịch vụ truy nhập Internet cáp truyền hình)

Quý II năm 2026

Kính gửi: Cục Viễn thông

1. Doanh nghiệp		
Tên doanh nghiệp được Bộ Khoa học và Công nghệ cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ viễn thông	Công ty Cổ phần Hà tăng Viễn thông CMC	
Địa chỉ	Tầng 11, Tòa nhà CMC, phố Duy Tân, phường Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội	
Điện thoại	043 767 4688	
2. Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng của doanh nghiệp		
Tên đơn vị	Trung tâm Điều hành mạng	
Địa chỉ	Tầng 11, Tòa nhà CMC, phố Duy Tân, phường Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội	
Điện thoại	043 767 4688	
3. Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ viễn thông		1
4. Tổng số khách hàng (thuê bao) tính đến hết tháng báo cáo		87

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu

CÔNG TY CỔ PHẦN HÀ TÀNG VIỄN THÔNG CMC

TL. TỔNG GIÁM ĐỐC

KHOI HÀ TÀNG KẾT NỐI



GIÁM ĐỐC KHỐI HÀ TÀNG KẾT NỐI

Nguyen Van Thieu



BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BĂNG RỘNG CÓ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ MODEM CÁP TRUYỀN HÌNH
 Quý II năm 2026

STT	Tên Tỉnh/thành phố	Tên chỉ tiêu											
		Tốc độ tải xuống trung bình	Tốc độ tải lên trung bình	Độ khả dụng của dịch vụ	Thời gian khắc phục mất kết nối		Thời gian thiết lập dịch vụ		Khiếu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ	Hồi âm khiếu nại của khách hàng	Dịch vụ trợ giúp khách hàng		
					Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã	Có sẵn đường dây thuê bao	Chưa có đường dây thuê bao			Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã	Thời gian cung cấp dịch vụ trợ giúp khách hàng bằng nhân công qua điện thoại
1	Thành phố Hà Nội	0.95 Vd	0.93 Vu	100%	100%			0			100%	24/7	98%
2	Trên toàn mạng	0.95 Vd	0.93 Vu	100%	100%			0			100%	24/7	98%
IT	Hướng kết nối	Tên chỉ tiêu				Mức chiếm dụng băng thông							
						Hướng đi				Hướng về			
I	Hướng kết nối từ <Doanh nghiệp> đến các ISP khác												
1		VCC				0.0%				0.0%			
2		FPT				0.2%				0.7%			
3		GARENA - VED				0.3%				0.7%			
4		GTEL				0.0%				0.0%			
5		NETNAM				0.1%				1.0%			
6		QTSC				0.0%				0.1%			
7		SCTV				0.1%				0.1%			
8		VNPT-TS				0.0%				0.1%			
9		VNPT				1.2%				4.0%			
10		VIETTEL				0.1%				0.1%			
11		VINAGAME				0.2%				1.0%			
12		VNIX				0.1%				0.4%			
13		VTC				0.3%				0.5%			
14		VTC Digicom				0.0%				0.1%			
15		MOBIFONE				0.0%				0.0%			
II	Hướng kết nối từ <Doanh nghiệp> đến trạm trung chuyển Internet quốc gia (VNIX)												
		<Doanh nghiệp> - VNIX				0.1%				0.4%			
III	Hướng kết nối từ <Doanh nghiệp> đến Internet quốc tế												
1		Akamai				0.1%				0.2%			
2		Apple				0.1%				0.3%			
3		Cloudfare				0.1%				0.3%			
4		Equinix				0.1%				0.4%			
5		Google				0.1%				0.3%			
6		Microsoft				0.5%				1.6%			
7		NetFlix				0.0%				0.1%			

8	Facebook	0.1%	0.3%
9	AMS-IX	0.1%	0.2%
10	BBIX	0.1%	0.2%
11	HKIX	0.3%	0.8%
12	Amazon	0.1%	0.2%
13	CMI	1.2%	3.8%
14	GCX	0.0%	0.1%
15	HGC	0.0%	0.1%
16	IPTP	0.2%	0.6%
17	NTT	0.1%	0.2%
18	OBS	0.2%	0.4%
19	PCCW	0.0%	0.1%
20	Zenlayer	0.0%	0.1%
21	SINGTEL	0.1%	0.3%
22	VZB	0.2%	0.6%
23	KT	0.0%	0.1%
24	DECIX	0.1%	0.1%

